

إلى: فريق عمل سان فرانسيسكو للإنعاش الاقتصادي
من: لجنة سان فرانسيسكو للأعمال الصغيرة
التاريخ: ١٣ مايو ٢٠٢٠
الموضوع: توصيات لإعادة إنشاء الأعمال الصغيرة وانعاشها

السادة الرؤساء المشاركون، المخمئة تشو وأمين الصندوق سيسنيروس والرئيس فونج والمدير غونزالس:

عقدت لجنة الأعمال الصغيرة (اللجنة) يوم الاثنين ١١ مايو ٢٠٢٠ بتصريح من العمدة لندن ن. بريد جلسة خاصة حيث صوتنا خلالها بالإجماع على تقديم قائمة التوصيات التالية اليكم للنظر فيها. تم تطوير هذه التوصيات بالتنسيق مع أعمال صغيرة ومجموعات التجار ومنظمات الأعمال ومقدمي خدمات المساعدة التقنية. خلال الأسابيع المقبلة، سوف نعمل مع المدينة لتحديد جدوى هذه التوصيات، وللمساعدة في الترويج لها وتطبيقها حيثما أمكن.

حيث أن مهمة اللجنة وضع سياسات للمدينة تعزز الصحة الاقتصادية لمجتمع الأعمال الصغيرة، فقد شعرنا أنه من الملح تقديم هذه الوثيقة إلى فريق العمل. قبل حالة الطوارئ الناتجة عن COVID-19، كانت الأعمال الصغيرة تواجه تحديات كبيرة في سان فرانسيسكو، وقد اشتدت تلك التحديات الآن. إن الوقت حاسم جداً بالنسبة إلى العديد من الأعمال الصغيرة التي نمثلها. العديد من الأعمال الصغيرة الآن معلقة في الميزان، والعمل بسرعة على هذه التوصيات يمكن أن يساعد في منع موجة من الإغلاق الدائم.

بالإضافة إلى التوصيات الموضحة أدناه، تود اللجنة أن تؤكد على أهمية التواصل المتاح والمؤثر والفعال بالنسبة لمجتمع الأعمال الصغيرة. وينطبق هذا بشكل خاص على التوصيات التشغيلية التي تصدرها وزارة الصحة العامة (DPH). من المهم أن يتم التواصل مع الأعمال الصغيرة، بلغة واضحة، فيما يتعلق بمعايير كيفية اتخاذ القرارات، وأن يتم إعطاؤها إشعارات مسبقة قبل فرض متطلبات جديدة عليها، وأن يتم توفير التواصل بلغات أخرى غير الإنجليزية عند وقت إصدارها. علاوة على ذلك، فإنه يجب أن يتم إنشاء آلية استئناف للشركات الصغيرة التي يتبين أنها غير ملتزمة أو غير مؤهلة لإعادة الفتح.

وتود اللجنة أيضاً التأكيد على أن نهج المدينة لإعادة الفتح والامتثال يجب أن يستند إلى التعليم والمساعدة أولاً. فالشركات الصغيرة في سان فرانسيسكو تريد أن تعمل بأمان، وتريد أن تكون مشرفة جيداً على الصحة العامة. يجب تشجيع الشركات الصغيرة على استكشاف حلول مبتكرة تضمن الحفاظ على سلامة موظفيها وعملائها. عند فتحها وإعادة فتحها أو عند تغيير محورها بالكامل، لا يجب أن يُطلب منها تحمل الآليات الشاقة وغير الفعالة التي عانت منها تاريخياً.

نود أيضاً أن نعرب عن دعمنا الشديد لفريق العمل ريثما يعمل على ضمان توزيع الإغاثة والدعم بشكل منصف. فقد كان الانصاف مشكلة مستمرة في العديد من مجتمعاتنا، يعود تاريخها إلى وقت طويل قبل الأزمة الحالية. إننا نقف جنباً إلى جنب مع فريق العمل بينما يعمل على التأكد من إعطاء أولوية للانصاف في هذه المرحلة الجديدة التي ندخلها.

أخيراً، نود أن نعرب عن أملنا وتفاؤلنا فيما سيأتي لاحقاً: إن لدينا فرصة قد لا تتكرر مجدداً في العمر لتحويل مدينتنا إلى مكان سحري. يبدأ بيد يمكننا إنشاء مناطق عامة جديدة مذهلة ومليئة بالأعمال والمساحات الفنية النابضة بالحياة. يمكننا أيضاً ضمان أن تكون هذه المساحات الجميلة موزعة في جميع أنحاء المدينة بأكملها، وليس فقط عبر مربعين سكنيين في مناطق معدودة. يمكننا تمكين الشركات للتجربة واختبار أشياء جديدة، ومنحها الأدوات التي يحتاجونها لتحقيق النجاح. يمكننا إنشاء اقتصاد يمنح فرصاً متساوية لكل من يدير عملاً أو يرغب في بدء واحد، وحماية العمال أثناء القيام بذلك.

إلى الحد الذي يمكننا فيه بشكل جماعي التوجه نحو رؤية مشتركة، يمكن أن تكون هذه اللحظة فرصة لجعل مدينتنا أفضل مما كانت عليه من قبل. إن اللجنة على استعداد لمساعدة فريق العمل بأي طريقة ممكنة خلال أدائه عمله المهم والضروري نيابة عن مدينة سان فرانسيسكو.

باخلاص،

توقيع شاركي لاجونا

شاركي لاجونا

الرئيس

لجنة الأعمال الصغيرة

نسخة: مليسا وايت هاوس، مكتب ادارة المدينة

اندرس باور، مدير السياسات، مكتب العمدة لندن ن. بريد

ادوارد ماكفري، المدير، العلاقات الفدرالية ومع الولايات، مكتب العمدة لندن ن. بريد

أعضاء مجلس المشرفين

كاتب المجلس

هواكين توريس، المدير، مكتب التنمية الاقتصادية والقوى العاملة

توصيات فريق عمل الإنعاش الاقتصادي للأعمال الصغيرة

الدعم العام:

- التأكد من أن العاملين لحسابهم الخاص والأعمال الصغيرة مدرجون ويمنحون الأولوية ضمن حزم الإغاثة المحلية والتابعة للولاية والفدرالية في المستقبل.
- توجيه جميع الوكالات التنظيمية المحلية الى تقييم متطلبات العمل الخاصة بها واقتراح تعديل أو إلغاء اللوائح التي قد تكون أصبحت قديمة، أو الشاقة، أو المرهقة إدارياً، أو تلك التي تعرقل تطوير العمل دون المساس بالمصلحة العامة. يجب على الوكالات العودة إلى العمدة والمجلس خلال 3-4 أسابيع من اصدار هذا التوجيه.
- إنشاء مركز واحد شامل مخصص لدعم الأعمال الصغيرة حيث يمكن لممثلي جميع الوكالات التنظيمية (DBI, Planning, SF Police Department, SF Fire Department, DPH) معالجة جميع التصاريح والرسوم والتطبيقات. يجب أن تكون هناك آلية "ممر سريع" لخدمة الشركات الصغيرة.

الاتصالات:

- التأكد من أن جميع التوجيهات والموارد وتطبيقات المساعدة المحلية مكتوبة بلغة واضحة.
- التأكد من أن جميع الإرشادات والموارد والتطبيقات المحلية للمساعدة المنشورة متاحة بلغات أخرى غير الإنجليزية عند وقت إصدارها، حتى يتمكن الجميع من الوصول إلى المعلومات بشكل منصف. يشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر الموارد المنشورة على SF.gov.
- التأكد من وجود إستراتيجية لمشاركة الإرشادات والموارد وتطبيقات المساعدة المنشورة عبر وسائل الإعلام.
- التأكد من أن المعلومات المنشورة على الإنترنت يمكن الوصول إليها بشكل كاف عبر الأجهزة المحمولة.
- تنفيذ إستراتيجية اتصال منظمة في أقرب وقت ممكن. يجب أن يتم منح الخيار لكل نشاط تجاري مسجل في المدينة بأن يتم تأمين خط اتصالات يوفر لهم المعلومات المهمة عند إصدارها. يمكن للشركات اختيار عدم المشاركة إذا لم ترغب في تلقي الاتصالات.

دعم إعادة الفتح:

- تسريع الطلبات التي تتلقاها الوكالات التنظيمية المرتبطة بالأعمال الصغيرة في الممرات التجارية (الأحياء السكنية التجارية - NCDS ، الأحياء السكنية التجارية العابرة - NCTs).
- يجب أن تخضع جميع تراخيص إعادة الفتح، وفقاً لما تحدده الولاية ووزارة الصحة العامة في سان فرانسيسكو، لعملية استئناف بحيث يمكن للشركات تقديم طلب استئناف لإعادة الفتح.
- يجب توفير جميع إرشادات إعادة الفتح للشركات في الوقت المناسب، قبل أسبوع على الأقل من إعادة الفتح. يجب توفير بروتوكولات الأمان واللافتات للشركات عبر مجموعات أدوات يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت.
- يجب إنشاء موقع مركزي يمكن فيه للشركات استلام لافتات حسية لا يمكنها طباعتها بنفسها.
- يجب على المدينة شراء معدات الوقاية الشخصية بالجملة وبكميات كبيرة ويجب أن يتم منح الشركات الصغيرة القدرة على شراء معدات الحماية الشخصية من المدينة. بالتالي، ستمكن الشركات الصغيرة من الشراء بكلفة أقل وحجم أقل مما لو كان عليها الشراء بمفردها.
- ضمان الوصول المنصف والميسور للإنترنت بالنطاق العريض للشركات الصغيرة.
- تقديم المساعدة التقنية للشركات المهمة بتغيير محورها وكيف يمكنها أن تفعل ذلك بنجاح.

قسم تفتيش المباني/الطابق الضعيف:

- إن الموعد النهائي الحالي للامتثال للطابق الضعيف (Soft Story) هو ١٥ سبتمبر ٢٠٢٠. هناك ٤٦٣ عقارًا لا تزال بحاجة إلى إكمال العمل. تمديد الموعد النهائي **بمدة عامين** للعقارات التي لم تبدأ البناء بعد والمساحات التجارية التي يشغلها مستأجر نشط.
- إذا استمر إغلاق البارات والمطاعم لمدة شهر اضافي أو أكثر، فإعطاء الأولوية لأصحاب العقارات وتحفيزهم على إكمال متطلبات التعديل التحديتي.
- توفير إعفاء من النفقات التشغيلية، ربما عبر الإعفاءات الضريبية، للأعمال التي تحتاج إلى الإغلاق مؤقتًا كي تتمكن من إكمال العمل. هذا ضروري بشكل خاص للمطاعم والبارات وأماكن الترفيه.

تخفيف الرسوم:

- التنازل عن جميع الرسوم التي تجمعها الوكالات التنظيمية (DBI, Planning, DPH, DPW, SF Fire Department, SF Police Department) لمدة سنة تقويمية واحدة.
- التنازل عن جميع الغرامات المتأخرة والعقوبات التي لا تتعلق بسلامة الحياة والتي تجمعها الوكالات التنظيمية لمدة سنة تقويمية واحدة.
- التنازل عن رسوم تقديم الطلبات والإحالة التي تجمعها الوكالات التنظيمية لمدة سنة تقويمية واحدة.
- التنازل عن رسوم تسجيل الأعمال التجارية للأعمال الصغيرة لمدة عام واحد.
- إعادة أو تقديم ائتمان على التصاريح التي دفعتها الشركات لكن لم تستخدمها (على سبيل المثال ، تصريح موقف لمقاول، وتصاريح DPW المؤقتة، والتصاريح المتعلقة بالترفيه - مثل العرض الحي المحدود).
- التنازل عن ضريبة الأملاك غير المضمونة للشركات الصغيرة.
- تخفيض رسوم وقوف السيارات التي تديرها SFTMA، بمبلغ معقول، من أجل جذب المستهلكين إلى الممرات التجارية.

استخدام الأراضي:

- السماح بمزيد من المرونة للأعمال التجارية على مستوى المدينة لمن يسعون إلى الانتقال من أجل تقليل تكاليف الإيجار التجاري الشهري أو لأسباب اقتصادية أخرى. على سبيل المثال، يمكن التنازل عن طلب ترخيص الاستخدام المشروط في حالة وجوده والاكتفاء بطلب إعلام الحي.
- يجب منح جميع أذونات الاستخدام المؤقت لأغراض الاستخدام الإضافي / المرن التي تدعم حاجة العمل التجاري إلى إعادة المحورة. يجب ألا يكون تقديم الطلب ضروريًا. يجب منح الأعمال تفويضًا ضمنيًا لإضافة المزيد من النشاط، إذا كان معقولًا. إذا تم تقديم شكاوى، فسوف يُطلب عندها من الشركات ملء نموذج تفويض عبر الإنترنت.
- توسيع تشريع الاستخدام المرن ليكون قابلاً للتطبيق في كل المدينة.
- التمديد مؤقتًا لساعات العمل المسموح خلالها للأعمال بممارسة العمل عبر ممر الحي.
- إزالة القيود عن السماح بالاستخدام في الممرات التجارية لتحفيز تطوير الأعمال الجديدة.
- إزالة القيود عن التصنيع الخفيف عندما يكون متاحًا.
- تعديل وتوسيع تعريف صيغة التجزئة لتخفيف القيود الحالية.
- تخفيف القيود على اللافتات الخارجية للسماح بعدد من لافتات الإسقاط المضئمة وغيرها. يجب السماح بجميع أنواع اللافتات الخارجية/المؤقتة بشكل ضمني.
- تعليق الإيرادات التقديرية مؤقتًا لمدة عام واحد.
- تعليق الحاجة إلى أذون الاستخدام المشروط مؤقتًا لمدة عام واحد.
- تشجيع المدينة على إنشاء ساحات عامة ومساحات مفتوحة حيثما أمكن (ربما بما في ذلك الشوارع والأزقة والأرصفة ومواقف السيارات) حتى تتمكن الشركات من توسيع عملياتها. يجب على SFMTA بالتنسيق مع DPW أن تقترح أول مجموعة من المواقع التي يمكن أن يطبق هذا فيها في غضون شهر.

إعادة تشكيل HCSO:

- يجب تعليق البرنامج لمدة ١-٣ سنوات وتقييمه من أجل فائدة استخدامه ولأي قضايا أثرت خلال غيابه.

الإيجار التجاري والمساعدة في صكوك الرهن العقاري:

- يجب على المدينة تحفيز أصحاب العقارات على خفض الإيجار المستحق خلال فترة الاحتماء في المكان للمستأجرين التجاريين. مثلاً: السماح لأصحاب العقارات بخصم مبلغ الإيجار الذي تم التنازل عنه أو تخفيضه للمستأجرين التجاريين من إجمالي إيصالاتها طوال فترة حالة الطوارئ المتعلقة بفيروس COVID-19، وليس فقط خلال فترة الاحتماء في المكان أو الفترة الزمنية الخاصة بوقف الإخلاء التجاري.
- تمديد وقف الإخلاء التجاري حتى نهاية السنة التقويمية.
- ربط أصحاب الأعمال الصغيرة بخدمات قانونية مجانية أو منخفضة التكلفة يمكنها تقديم المشورة بشأن مفاوضات الإيجار.

تنظيم القطاع الخاص:

- منع منصات التسليم التابعة لأطراف ثالثة من الانخراط في ممارسات مفترسة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم العمولة المرتفعة وإضافة أعمال إلى المنصة دون إذنهم.

التمويل:

- يجب إنشاء صندوق إعادة فتح للأعمال الصغيرة من أجل تيسير قدرتها على تمويل أمور مثل معدات الحماية الشخصية والرسوم وأية نفقات أخرى تتعلق بإعادة فتح العمل. سيعمل هذا بشكل مشابه لصندوق المرونة الذي تم إنشاؤه من قبل OEWD ولكن بحد أقصى قدره ٥ آلاف دولار لكل شركة ومع رأسمال بداية قدره مليون دولار في الصندوق.
- إنشاء برنامج منح حيث يمكن منح منظمات الممرات التجارية ما يصل إلى ١٠ آلاف دولار لتمويل مشاريع تجميل الممرات.
- استكشف جدوى إنشاء صندوق يوم ممطر يمكن استخدامه لتقديم المنح والقروض للشركات الصغيرة والمحلية في أوقات الطوارئ (٥٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار و ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار).
- طلب تمويل برنامج Legacy Business Program بالإضافة إلى تسريع مسار عملية الموافقة للحصول على الأموال الضرورية ووضعها في يدي الشركات المشمولة ضمن البرنامج على الفور.

التقييم الاقتصادي؛ جمع البيانات وتحليلها:

يجب جمع البيانات التالية:

- عدد الأعمال التجارية التي أغلقت شهرياً اعتباراً من ١٣ آذار (مارس) ٢٠٢٠ حتى ٣١ كانون الأول (ديسمبر) ٢٠٢١ بحسب الصناعة ورمز NAICS ومنطقة الجي التجارية وحجم الموظفين [أصحاب الأعمال الحرة / الملاك الوحيدون بدون موظفين، عدد الموظفين: ١-٥، ٦-١٠، ١١-٢٥، ٢٦-٥٠، ٥١-١٠٠، ١٠١-٥٠٠، أكثر من ٥٠٠].
- الخسارة في قيمة الضرائب المدفوعة بما في ذلك المبيعات وإجمالي الإيصالات وضريبة الرواتب وضريبة الأملاك غير المضمونة من قبل كل شركة.
- عدد الأعمال التي تفتتحت حسب الصناعة وتكوين العمل وعدد الموظفين وتاريخ الفتح.
- عدد الأعمال التي تستخدم المساعدة التقنية المؤمنة من المدينة، بأي شكل من الأشكال.
- الطلب من تطبيقات التسليم توفير معلومات بشأن اتجاهات مبيعات التسليم عبر الإنترنت.
- تتبع أي بيانات ذات صلة بمختلف مراحل العودة إلى العمليات العادية.

- الحصول على عدد قروض PPP (برنامج حماية الرواتب) و EIDL Advances (سلف قرض الاصابة بالكوارث الاقتصادية) و EIDL (قرض الاصابة بالكوارث الاقتصادية) ومتوسط المبالغ التي تلقتها شركات سان فرانسيسكو وعدد المنح الممنوحة من قبل كل بنك ومتوسط مبلغ القرض.
- عدد الأعمال التي استطاعت الحصول على سماح كامل بقرض برنامج حماية الرواتب.
- عدد الشركات التي استخدمت أرصدة الموظفين الائتمانية بدلاً من برنامج حماية الرواتب.
- متوسط الوقت الذي تستغرقه الشركات لاستلام قروض برنامج حماية الرواتب وقرض الإصابة بالكوارث الاقتصادية.
- تحديد المتغيرات الأخرى التي يجب قياسها، بما في ذلك: الشواغر في المحلات وعدم دفع / تأجيل دفع الإيجارات التجارية وعدم دفع / تأجيل دفع الإيجار الشخصي / صكوك الرهن العقاري.